

Webinar

Martedì 24 settembre 2024

# Dialoghi tra PMI ed esperti camerali per sviluppare una strategia di marketing One Contact Point



# Dialoghi tra PMI ed esperti camerali per sviluppare una strategia di marketing One Contact Point

## Indice

- ✓ Studi e statistica
- ✓ Servizi digitali di sportello
- ✓ Finanza
- ✓ Contributi alle imprese
- ✓ Punto Impresa Digitale - PID
- ✓ Servizio nuove imprese
- ✓ Servizi per l'innovazione alle imprese
- ✓ ExportHub
- ✓ Enterprise Europe Network

# Studi e statistica

Referente:

Silvio Calandi

[puntocamera@fi.camcom.it](mailto:puntocamera@fi.camcom.it)

## Conoscere per decidere: l'informazione economica

- ✓ **Informazione economica:** aggiornamento periodico sui principali aspetti dell'economia nazionale e locale, toscana e fiorentina: andamenti macroeconomici, mercato del lavoro, demografia delle imprese, commercio estero, consumi.
- ✓ **Possibilità di accesso:** attraverso la sezione dedicata del sito della Camera di Commercio di Firenze o attraverso il contatto con l'ufficio studi e statistica.
- ✓ **Orientamento:** supporto per la ricerca dei dati e individuazione delle fonti disponibili.
- ✓ **Approfondimenti e confronti:** Organizzazione di eventi periodici «colloqui dell'economia» di approfondimento con esperti e con il supporto del «Sole 24 Ore».

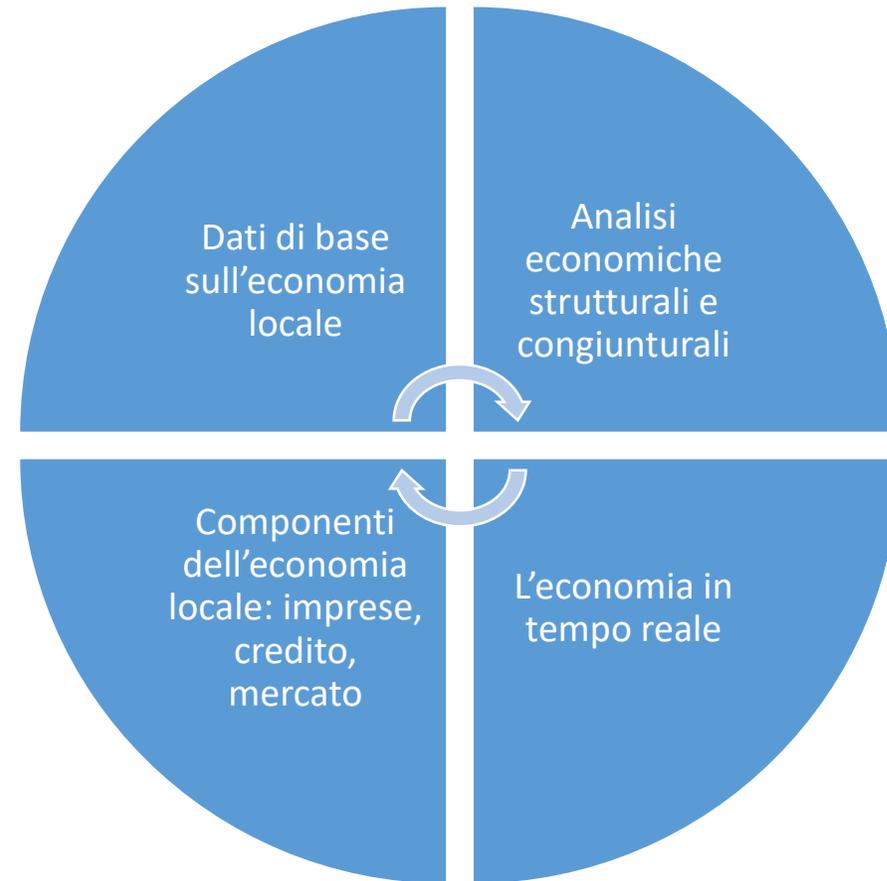
# Studi e statistica

Referente:

Silvio Calandi

[puntocamera@fi.camcom.it](mailto:puntocamera@fi.camcom.it)

## L'attività di informazione economica



OCP - One Contact Point

# Servizi digitali di sportello

Referente:

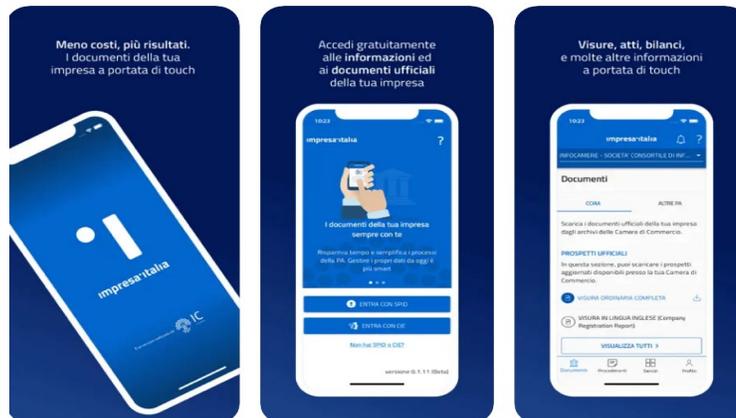
Sonia Menaldi

[puntocamera@fi.camcom.it](mailto:puntocamera@fi.camcom.it)

## IMPRESA.ITALIA.IT - Il cassetto digitale dell'imprenditore

*impresa.italia.it* è la piattaforma gratuita che consente all'imprenditore di avere la sua impresa sempre al suo fianco, mettendogli a disposizione i documenti ufficiali: visure, atti, bilanci, fascicolo d'impresa e stato di avanzamento delle pratiche.

Oggi è fruibile anche tramite **App** (disponibile sugli store Apple, Android e Huawei e su [impresa.italia.it](http://impresa.italia.it)) e offre nuove funzionalità, come il pagamento del diritto annuale dal proprio smartphone, in modo semplice e sicuro.



OCP - One Contact Point

# Servizi digitali di sportello

Referente:

Sonia Menaldi

[puntocamera@fi.camcom.it](mailto:puntocamera@fi.camcom.it)

## La piattaforma REGISTROIMPRESE.IT

Per ottenere visure, copie del bilancio, ecc. è possibile consultare la piattaforma **registroimprese.it** che consente di cercare un'impresa su tutto il territorio nazionale e di estrarre atti con diritti di segreteria inferiori a quelli applicati allo sportello (ad esempio, i diritti di segreteria per la visura delle società di capitali su piattaforma registro.imprese.it ammontano a 5 euro e allo sportello a 7 euro).



The screenshot shows the search interface of registroimprese.it. At the top left is the logo 'registroimprese.it' with the tagline 'I dati ufficiali delle Camere di Commercio'. Below the logo is a red button labeled 'TROVA IMPRESA' with a magnifying glass icon and the text 'RICERCA' and 'scopri di più'. To the right of the button is a search bar with the placeholder text 'NOME IMPRESA O ATTIVITÀ'. To the right of the search bar is a dropdown menu for 'Provincia' with 'Tutta Italia' selected. Below the search bar and dropdown menu is a red button labeled 'CERCA'. At the bottom of the search bar area, there is a note: 'I prospetti sono disponibili nel formato PDF' and a link 'Note per l'utilizzo del servizio'. On the right side of the interface, there is a menu icon and the text 'ESTRAI ELENCHI DI IMPRESE' and 'scopri di più'.

## I bisogni delle imprese in materia di finanza agevolata

- ✓ **Informazione e divulgazione:** news sui principali strumenti di finanza agevolata regionale e nazionale disponibili a favore delle MPMI
- ✓ **Confronto:** organizzazione di webinar e seminari tecnici di approfondimento con i referenti istituzionali dei singoli bandi
- ✓ **Possibilità di accesso:** verifica individuale sulla base di un determinato progetto di spesa e dai requisiti fissati dai singoli regolamenti individuati
- ✓ **Supporto per la richiesta:** assistenza tecnica ai potenziali beneficiari e predisposizione del business plan

Referente:

Michele Trizza

*puntocamera@fi.camcom.it*

# Finanza

## Le agevolazioni principali per le imprese anche di nuova costituzione

- ✓ Finanziamenti per la **creazione di imprese** da parte di giovani e donne
- ✓ Finanziamenti per gli **investimenti delle PMI**
- ✓ Contributi a fondo perduto per il **risparmio energetico**
- ✓ Contributi a fondo perduto per **innovazione ed internazionalizzazione**

Referente:

Michele Trizza

*puntocamera@fi.camcom.it*

# Contributi alle imprese

Referente:

Costanza Ceccarini

*puntocamera@fi.camcom.it*

## I bandi della Camera di Commercio di Firenze - anno 2024

- ✓ Digitalizzazione impresa 4.0
- ✓ Transizione energetica
- ✓ Internazionalizzazione
- ✓ Rilascio attestazione Soa
- ✓ Formazione lavoro (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento PCTO – ospitalità studenti in azienda) – scadenza 31/01/2025
- ✓ Sicurezza delle sedi aziendali – scadenza 31/12/2024

# Contributi alle imprese

Referente:

Costanza Ceccarini

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Modalità di richiesta dei contributi

I singoli bandi precisano le modalità di presentazione delle domande (via pec o via telematica)

## Requisiti di partecipazione per la presentazione delle domande

- ✓ Essere un'impresa iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Firenze ed essere attiva
- ✓ Essere in regola con il pagamento del diritto annuale camerale
- ✓ Essere in regola con gli adempimenti previdenziali ed assistenziali (DURC)
- ✓ Ulteriori requisiti richiesti da ogni specifico intervento

# Punto Impresa Digitale - PID

Referente:

Giulia Foconi

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Punto Impresa Digitale: cos'è?

Il Punto Impresa Digitale è un servizio gratuito dedicato alla diffusione della conoscenza dell'innovazione digitale nelle aziende di tutti i settori economici.

# Punto Impresa Digitale - PID

Referente:

Giulia Foconi

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Quali sono i servizi offerti dal PID?

- ✓ affiancamento e incontri 1:1 in azienda, in Camera di Commercio, oppure online
- ✓ seminari e webinar informativi
- ✓ valutazione del livello di maturità digitale delle imprese
- ✓ orientamento verso strutture specializzate incluse nel network del Piano Nazionale Impresa 4.0, i Competence Center e i Digital Innovation Hub
- ✓ erogazione di contributi a fondo perduto su tecnologie 4.0 (Voucher I4.0)

# Punto Impresa Digitale - PID

Referente:

Giovanni Andrea Chiappa

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Punto Impresa Digitale e transizione energetica

Sul tema della transizione energetica, è a disposizione delle imprese del territorio un supporto per la realizzazione di progetti per la transizione ecologica, l'efficientamento energetico e lo sviluppo di modelli innovativi di produzione e consumo dell'energia.

# Punto Impresa Digitale - PID

Referente:

Giovanni Andrea Chiappa

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Quali sono i servizi offerti dal PID in ottica di transizione energetica?

- ✓ **SUSTAINability:** l'assessment della sostenibilità aziendale
- ✓ **Sportello energia:** consulenza gratuita sui temi dell'efficienza energetica e del risparmio energetico
- ✓ **Informazione e formazione per imprese:** sui temi della transizione energetica e delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)
- ✓ **CER:** assistenza per la progettazione di CER attraverso tavoli di lavoro

# Servizio Nuove Imprese-SNI

Referente:

Anna Maria Vitale

*puntocamera@fi.camcom.it*

## La nascita del progetto imprenditoriale



Idea dell'aspirante imprenditore



Sviluppo di un nuovo prodotto/servizio



Avvio e/o sviluppo di un progetto innovativo

# Servizio Nuove Imprese-SNI

Referente:

Anna Maria Vitale

[puntocamera@fi.camcom.it](mailto:puntocamera@fi.camcom.it)

## L'attività svolta dal Servizio Nuove Imprese

Orienta e informa



Avvio attività imprenditoriale: iter burocratico, requisiti professionali...

Accompagna e assiste



Consulenze specialistiche con gli Ordini Professionali



Facilita la costituzione della start up innovativa

## Servizio gratuito e connesso



OCP - One Contact Point

# Servizi per l'innovazione alle imprese

Referente:

Carlo Badiali

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Orientamento gratuito su marchi e brevetti e Centro Patlib

- ✓ Servizi di primo orientamento in materia di marchi e brevetti
- ✓ Ricerca di identità in materia di marchi
- ✓ Rilascio di report di anteriorità in materia di brevetti su progetti selezionati
- ✓ Tutoraggio alle imprese per il corretto uso di strumenti informatici e di ricerca brevettuale
- ✓ Organizzazione di seminari formativi e divulgativi

# Servizi per l'innovazione alle imprese

Referente:

Carlo Badiali

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Comitato lotta alla contraffazione

- ✓ Informazione attraverso incontri e seminari
- ✓ Sensibilizzazione diretta ai consumatori, anche giovanissimi, partendo dal mondo delle scuole attraverso progetti a tema come «Scaccia il Falso» e le campagne annuali di «sensibilizzazione sulla contraffazione»

# ExportHub

Referente:

Federica Burresti

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Cosa fa ExportHub ?

### ✓ **ACCESSO ALLE INFORMAZIONI PER LE AZIENDE**

Conoscere i **mercati** e le **regole** per ridurre i rischi, operare in maniera informata e scegliere i Paesi dove cercare **partner**



Avere un **approccio strutturato** con i partner esteri

### ✓ **POTENZIAMENTO DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE**

Andare all'estero >>> **opportunità di crescita** per l'azienda

**Valutazione interna** all'azienda, **quando guardare all'estero?**

- capacità economica
- risorse umane e competenze specifiche

**Conoscere il proprio prodotto**

- punti di forza e di debolezza
- competitor diretti ed indiretti
- costi effettivi (politiche di prezzo)

# ExportHub

Referente:

Federica Burresti

*puntocamera@fi.camcom.it*

## Come viene erogata l'assistenza

### Come iniziamo:

- ✓ Incontro di orientamento con PromoFirenze
- ✓ Approfondimento con partner esteri

### Come procediamo – servizi avanzati:

- ✓ Ricerca partner esteri
- ✓ Ricerche di mercato
- ✓ Partecipazione B2B all'estero
- ✓ Altri tipi di servizi di assistenza specialistica

# Enterprise Europe Network

Referente:

Giacinto Bosco

*puntocamera@fi.camcom.it*

## La rete Enterprise Europe Network

- ✓ Lo strumento della Commissione europea a supporto delle PMI
- ✓ 600 punti di contatto in Europa e nel mondo
- ✓ Tematiche: integrazione europea, internazionalizzazione, innovazione

# Enterprise Europe Network

Referente:

Giacinto Bosco

*puntocamera@fi.camcom.it*

## La rete Enterprise Europe Network

- ✓ **Consulenze** mirate su tematiche specifiche (legislazione e programmi EU, innovazione di processo e prodotto, internazionalizzazione)
- ✓ **Database UE** (caricamento proprio profilo, ricerca partner)
- ✓ Partecipazione a **brokerage events** (incontri B2B)

# One Contact Point

Informazioni sul servizio:

Sito web

[One Contact Point](#)

Email

*[puntocamera@fi.camcom.it](mailto:puntocamera@fi.camcom.it)*

